

ZĽAVY na železniciach na Preukaz žiaka ISIC/EURO<26 počas letných prázdnin

Ako je možné predísť neuznaniu zľavy a riešiť prípadné neuznanie zľavy z dôvodu, že Preukaz žiaka ISIC/EURO<26 bude hlásiť, že jeho platnosť skončila.

1. Pred prvou cestou vlakom je vhodné preukaz priložiť k stredoškolskému terminálu a tak aktualizovať údaje v čipe o dátume platnosti pre železnice. Preukaz môžete aktualizovať buď na termináloch uvedených nižšie alebo zaslaním na adresu spoločnosti EMtest-SK,s.r.o., spolu so žiadosťou o aktualizáciu čipu z dôvodu vyhlásenia neplatnosti karty na železnici. Vaša žiadosť bude vybavená do 48 hodín od doručenia.

Adresa pre zasielanie preukazov:

EMtest-SK s.r.o.
Jašíkova 2
821 03 Bratislava

Zoznam terminálov, kde je možné aktualizovať si preukaz počas prázdnin:

Športové gymnázium, Banská Bystrica
CKM 2000 Travel, Vysoká 25, Bratislava
Gymnázium Metodova, Bratislava
Gymnázium Bilíkova, Bratislava
Gymnázium L. Novomeského, Bratislava
SPŠE Halová, Bratislava
Spojená škola, Nižná
Gymnázium A. Merici, Trnava

2. VRÁTENIE PEŇAZÍ – ak sa preukaz pri kontrole vo vlaku bude javiť ako neplatný, je možné že držiteľ preukazu bude musieť doplatiť sumu do plného cestovného. Toto môže byť spôsobené nedostatočným zaškolením vlakového personálu. V takomto prípade je potrebné doplatiť cestovné a následne si žiadať peniaze späť formou reklamácie. Tú je potrebné odoslať na adresu:

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Sekcia služieb zákazníkom
Oddelenie zákazníckych podaní
Rožňavská 1
832 72 Bratislava
e-mail: ZSSKSeSZ@slovakrail.sk

Držiteľ preukazu k reklamácie pripojí tieto údaje:

- meno priezvisko,
- škola, číslo BČK,
- dátum a číslo vlaku, v ktorom doplatil do celého cestovného,
- prípade doložiť scan lístka, na ktorom bol vystavený doplatok